

Бонусная Программа Strong

Содержание

1. Условия Программы

- 1.1. Общая информация о Программе
- 1.2. Участие в Программе
- 1.3. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламно-информационных сообщений
- 1.4. Правила использования Карты и начисления накоплений
- 1.5. Правила списания бонусных начислений
- 1.6. Бонусная активность, взаимодействие Карты с прочими акциями и скидками
- 1.7. Правила использования бонусов
- 1.8. Проверка баланса Карты
- 1.9. Прочие условия

2. Что делать, если в фирменном салоне Вам не выдали Карту

3. Что делать, если Вам не начисляются бонусы

4. Что делать, если Вам не приходят новости о скидках

5. Если у Вас остались вопросы

1. Условия Программы

1.1. Общая информация о бонусной Программе Strong

1.1.1. *Бонусная Программа Strong (далее: Программа)* — это Программа поощрения постоянных клиентов, совершающих покупки в фирменных салонах Strong и/или в интернет-магазине matras-strong.ru.

1.1.2. *География действия Программы:* фирменные салоны Strong на территории РФ и интернет-магазин matras-strong.ru.

1.1.3. *Организатор Программы (далее: Организатор)*

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Стронг» (ООО ТД «Стронг»)
Юридический адрес	352290, РФ, Краснодарский край, Отрадненский район, ст. Отрадная, ул. Базарная, 84
Почтовый адрес	352290, РФ, Краснодарский край, Отрадненский район, ст. Отрадная, ул. Базарная, 84

Банковские реквизиты	Р/счет 40702810130000012625 КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОДАР БИК 040349602 К/счет 30101810100000000602
ИНН	2372016928
КПП	237201001
ОГРН	1162372051852 серия 23 №009919148 от 12.05.2016 г.
Коды статистики	ОКПО 02465743 ОКОГУ 4210014 ОКТМО 03637413101 ОКВЭД 46.49 ОКФС 16 ОКОПФ 12300

1.1.4. Участие в Программе может принять физическое лицо, достигшее 18 лет и проживающее на территории Российской Федерации. Лица моложе 18 лет исключены из участия в Программе при любых обстоятельствах. К участию в Программе не допускаются сотрудники фирменных салонов Организатора.

1.1.5. Бонусная Карта Strong (далее: Карта) — специальная брендированная пластиковая Карта с уникальным штрихкодом, выданная Клиенту в фирменном салоне Strong. Пластиковая Карта эквивалентна Виртуальной Карте, полученной в интернет-магазине matras-strong.ru.

Карта обеспечивает процедуру накопления суммы покупок и использования накоплений для получения скидок, а также обеспечивает доступ к различным мероприятиям и акциям в фирменных салонах Strong и в интернет-магазине matras-strong.ru. Карта служит для идентификации Участника в Программе и является персональной. Карту можно передавать третьим лицам, но нельзя дарить. Не допускается регистрация нескольких Карт на одного владельца, либо использование нескольких Карт одним лицом в фирменных салонах и интернет-магазине Организатора.

1.1.6. Став Участником Программы, Вы получите:

- уникальные скидки на товары (оплата бонусами до 50% стоимости товара) в фирменных салонах Strong и в интернет-магазине matras-strong.ru;
- доступ к различным спецпредложениям и акциям, распродажам на определенные группы товаров в интернет-магазине и салонах Strong;
- подарочные бонусы в День рождения владельца Карты и годовщину участия в Программе;

- возможность участвовать в конкурсах и розыгрышах, организуемых Strong для владельцев Карт.

1.2. Участие в Программе

1.2.1. Чтобы стать Участником Программы:

- совершите покупку на любую сумму в фирменном салоне Strong. С помощью Консультанта заполните короткую Анкету Участника и бесплатно получите Карту. После заполнения бланка Анкеты Вам необходимо вернуть его сотруднику фирменного салона для внесения информации в базу данных Программы;
- совершите покупку на любую сумму в интернет-магазине Strong. Самостоятельно или с помощью Консультанта заполните электронную Анкету Участника на сайте. Для сверки электронного адреса в вашу почту будет выслано письмо-подтверждение. После чего Вы станете пользователем электронной бонусной карты с уникальным номером или сможете получить пластиковую Карту в любом фирменном салоне Strong, назвав Ваш номер телефона, указанный в момент регистрации.
- самостоятельно зарегистрируйтесь в Программе по ссылке matras-strong.ru/bonus, заполнив электронную анкету. Для сверки электронного адреса в вашу почту будет выслано письмо-подтверждение. После чего Вы станете пользователем электронной бонусной карты с уникальным номером или сможете получить пластиковую Карту в любом фирменном салоне Strong, назвав Ваш номер телефона, указанный в момент регистрации.

1.2.2. Заполнение Анкеты Участника или формы регистрации является обязательным условием участия в Программе.

1.2.3. *Анкета считается корректно заполненной и принимается сотрудником фирменного салона при соблюдении следующих условий:*

- Все обязательные поля бумажной Анкеты, выделенные звездочкой, заполнены понятно, разборчиво. Перечень обязательных полей:
 - фамилия;
 - имя;
 - отчество;
 - дата рождения;
 - телефон;
 - адрес электронной почты;
 - подпись Участника (только для бумажной Анкеты).
- Бумажная Анкета без подписи Участника считается недействительной и не принимается.

1.2.4. Организатор оставляет за собой право не рассматривать Вашу Анкету, если она не заполнена, заполнена не полностью, либо содержит некорректные (заведомо ложные) данные.

1.2.5. Организатор также оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменить форму, внешний вид, содержание, порядок оформления и т.д. Анкеты Участника.

1.2.6. При оформлении Карты через фирменный салон Strong она становится активной в течение 24 часов после того, как Карта была занесена в систему по всем правилам. Если Вы заполнили Анкету онлайн, Карта становится активной в течение 24 часов. Информация с

данными о Клиенте модерируется сотрудниками Strong.

1.2.7. Если Вы изменили номер телефона, сообщите нам новый, позвонив на горячую линию: 8 (800) 511-52-85 (звонок бесплатный на всей территории РФ). В течение трёх рабочих дней сотрудник Strong актуализирует информацию, синхронизируют её с общей базой данных и перезвонит Вам на новый номер.

1.3. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламно-информационных сообщений

Присоединяясь к Программе, Вы:

1.3.1. полностью принимаете и соглашаетесь с настоящими Правилами участия в Программе;

1.3.2. Даете полное согласие Организатору обрабатывать (в том числе с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, контактный телефон(ы), адрес электронной почты), в том числе соглашаетесь на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование для целей маркетинга, рекламы, изучения мнений, идентификации Участника в Программе, предоставление сервисных услуг, обработки истории покупок Участника в фирменных салонах Strong и истории заказов в интернет-магазине matras-strong.ru, распространения рекламных сообщений, а также для анализа истории взаимодействия Участника с Организатором.

1.3.3. Настоящим Участник также подтверждает, что согласие, предоставленное в электронной форме на сайте matras-strong.ru при регистрации, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Организатором.

1.3.4. Настоящим Участник также подтверждает, что отзыв согласия на обработку персональных данных будет автоматически означать прекращение участия в Программе. Карта Участника Программы будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования Карты, в том числе всех накоплений, имеющих на Карте, а также необходимость повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если бывший Участник снова пожелает присоединиться к Программе.

1.3.5. Настоящим Участник также предоставляет Организатору согласие связываться с Участником путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях, специальных предложениях и т.д.) в рамках Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Организатором на его усмотрение в одностороннем порядке.

1.3.6. Участник вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа. При этом, если Участник не желает получать рассылки на адрес электронной почты, указанный при вступлении в Программу, он может отписаться от такой рассылки, пройдя по соответствующей ссылке в сообщении от Организатора.

1.3.7. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя об имеющихся накоплениях,

истории покупок, заказах и т.д. носят исключительно информационный характер, не являются рекламной рассылкой.

1.4. Правила использования Карты, начисления и расхода накоплений

1.4.1. Когда Вы, являясь Участником Программы, совершаете покупки в фирменных салонах Strong, просим Вас предъявлять Карту или проходить идентификацию по номеру телефона, указанному при регистрации Карты. За товары, приобретенные без предъявления Карты или идентификации по номеру телефона в момент совершения покупки, накопления в последующем не начисляются.

1.4.2. Для использования Карты в интернет-магазине войдите в личный кабинет или введите номер телефона, на который зарегистрирована Карта, в специальное поле, когда Вы будете оформлять заказ. При оформлении товара появится опция «списать бонусы». За товары, приобретенные без Карты при оформлении заказа, накопления в последующем не начисляются.

1.4.3. Когда Вы совершаете покупки, являясь Участником Программы, в фирменных салонах Strong и/или интернет-магазине matras-strong.ru, сумма Ваших приобретений сохраняется в истории покупок по Карте после факта оплаты. В зависимости от суммы покупки Вам начисляются бонусы на условиях, представленных ниже:

При регистрации и первой покупке	Вторая и последующие покупки	Ежегодный бонус	Бонус в День рождения Участника
Приветственные бонусы в размере 500 баллов, начисляемые после регистрации и заполнения Анкеты в интернет-магазине matras-strong.ru. Начисляются без покупки. При первой покупке на любую сумму в фирменном салоне и/или интернет-магазине Клиент может зарегистрироваться в Программе. После регистрации Клиенту начисляются бонусы в размере 5% от суммы покупки.	Стандартное начисление бонусов после выдачи Карты составляет 5% от суммы каждой покупки. Например, при покупке на сумму 10 000 рублей Вы получаете 500 бонусов.	Каждый год в дату регистрации Участника в Клубе (Программе) начисляется бонус в размере 1000 баллов.	Бонус «День рождения» в размере 3000 баллов начисляется каждый год в День рождения Участника Программы (держателя Карты). Срок активности баллов составляет 30 календарных дней.

1.4.4. Бонус в размере 5% от суммы покупки начисляется при приобретении любого товара, в том числе и акционного.

1.4.5. Начисление бонусов начинается с полной оплаты первой покупки на любую сумму и становится активным максимум в течение 30 дней.

1.4.6. Для зачисления бонусов перед каждой покупкой Консультант Компании обязательно уточняет у Клиента наличие у него Карты. Если Карты нет — предлагает стать участником Программы и оформить Карту.

1.4.7. Если на Клиента оформлена Карта, но её нет с собой, бонусы могут быть начислены после проведения процедуры идентификации по номеру телефона владельца карты.

1.5. Правила списания бонусных начислений

1.5.1. Бонусы списываются только от суммы товаров. Услуги не учитываются.

1.5.2. Бонусы не списываются и не начисляются на товары, купленные без предъявления Карты или без проведения процедуры идентификации по номеру телефона.

1.5.3. Скидка, полученная в результате использования бонусов, предоставленных по Карте, не суммируется с другими программами лояльности, купонами и т.д.

1.5.4. Размер оплаты приобретенного товара бонусами не может превышать 50% в зависимости от выбранной категории продукции, при этом начисление бонусов производится за любую покупку.

1.5.5. Исключено списание бонусов, если:

- заказ оформлен в рассрочку;
- заказ оплачивается подарочным сертификатом или купоном;

1.5.6. Если Клиент отказывается от первого оформленного заказа, по итогам которого выдана Карта, то бонусы за первый заказ обнуляются. При этом Карта остается у Клиента и продолжает работать.

1.5.7. Покупателям не возвращаются бонусы, использованные при оформлении товара, который в дальнейшем был возвращен Организатору, а также в случае отказа от заказа. Исключением являются случаи, когда это возврат по претензии о ненадлежащем качестве продукции. В данном случае восстанавливаются все баллы, которые были списаны за покупку.

1.6. Бонусная активность и взаимодействие Карты с прочими акциями и скидками

1.6.1. Компания может самостоятельно начислять бонусы Участникам Программы в рамках специальных предложений и акций на ограниченный период времени, списывать и обнулять бонусы по окончании таких программ. О начислениях и списаниях Участник Программы информируется посредством рассылки в электронную почту.

1.6.2. Организатор оставляет за собой право менять максимально допустимый процент оплаты приобретенного товара бонусами, размер начисления и списания бонусов в рамках краткосрочных акций.

1.6.3. Компания проводит начисление дополнительных бонусов Участникам в честь Дня рождения и при длительном сотрудничестве.

1.6.4. Информирование сотрудников Компании о проводимых акциях производится через корпоративную электронную почту и/или через иной корпоративный ресурс.

1.6.5. Информирование Клиентов происходит посредством электронных писем, смс-рассылок, звонков по телефону, указанному в Анкете, и размещения информации на сайте matras-strong.ru.

1.6.6. Если Клиент обратился в салон и/или интернет-магазин с Дисконтной Картой, которую получил до введения в действие Бонусной Программы, менеджер сообщит, что дисконт переходит в бонусы и обменяет карту в эквиваленте накопленной ранее процентной скидки дисконта. В зависимости от размера процентов на Дисконтной Карте Клиент получает количество бонусов, указанное в таблице:

Проценты на Дисконтной Карте	Бонусы на Бонусной Карте
3%	5 000
5%	7 000
7%	10 000
10%	15 000

1.7. Правила использования бонусов

1.7.1. После полной оплаты товара в фирменном салоне и/или интернет-магазине Strong программа активирует бонусы максимум в течение 30 дней (день покупки не включается).

1.7.2. Накопленными активными бонусами Клиент может расплачиваться во всех фирменных салонах Strong на территории РФ, а также в интернет-магазине matras-strong.ru.

1.7.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила различных акций. Информация обновляется на официальном сайте matras-strong.ru, сотрудники фирменных салонов информируются Отделом качества Организатора.

1.7.4. Бонусы не обмениваются на наличные деньги. Карта Участника не является кредитной или платежной.

1.7.5. Выбранную сумму бонусов (при ее наличии) менеджер салона или интернет-магазина списывает с Карты Клиента (до 50%, в зависимости от выбранной категории товаров).

1.7.6. В случае порчи или утери Карты для получения новой Клиенту необходимо обратиться в любой фирменный салон Strong, заполнить Анкету, после чего получить новую Карту. Прежняя Карта будет удалена из системы, бонусы сохраняются.

1.8. Проверка баланса Карты

1.8.1. Сотрудник может узнать баланс бонусной Карты Клиента во внутренней системе Компании (CRM).

1.8.2. Покупатель может узнать количество бонусов своей Карты: в любом из фирменных салонов Strong, по телефону горячей линии 8 (800) 511-52-85.

1.9. Прочие условия

1.9.1. Карта Участника является персональной, при этом её можно передавать третьим лицам для совершения покупок. Бонусы при этом начисляются и списываются согласно условий Программ.

1.9.2. Срок действия Карты не ограничен и начинается с момента активации Карты.

1.9.3. Все споры между Компанией и Участником Программы рассматриваются и урегулируются сотрудником Отдела контроля качества.

2. Что делать, если в фирменном салоне Вам не выдали Карту

Если Вы приобрели товар на любую сумму, а Вам не выдали Карту, то напишите нам на support@matras-strong.ru, указав в письме адрес фирменного салона и причину, по которой сотрудник не выдал Карту, или позвоните на горячую линию 8 (800) 511-52-85 (звонок бесплатный на всей территории РФ). Сотрудник компании оперативно проинформирует вас, где и как можно получить Карту.

3. Что делать, если Вам не начисляются бонусные баллы

Вы можете позвонить на горячую линию 8 (800) 511-52-85 (звонок бесплатный на всей территории РФ) или написать на support@matras-strong.ru с темой письма «Не начисляется бонус».

В письме или обращении по телефону следует сообщить о себе следующую информацию:

- ФИО держателя Карты.
- Телефон, к которому привязана Карта.
- Контактный телефон или e-mail для связи.

В короткий срок с Вами свяжется сотрудник компании и даст информацию о решении Вашего вопроса.

4. Что делать, если Вам не приходят новости о скидках

Напишите нам на support@matras-strong.ru, указав в теме письма «не приходят уведомления», или позвоните на горячую линию 8 (800) 511-52-85 (звонок бесплатный на всей территории РФ). Укажите ФИО владельца Карты, телефон, к которому привязана Карта и удобный способ связи с Вами. В короткий срок сотрудник компании поможет решить Ваш вопрос.

5. Если у Вас остались вопросы

Для получения дополнительной информации обратитесь по телефону горячей линии 8 (800) 511-52-85 (звонок бесплатный на всей территории РФ) или напишите нам на support@matras-strong.ru.